

# Plan REACCIONA

**Medidas extraordinarias frente a la  
crisis COVID-19**

## MEDIDAS EXTRAORDINARIAS CRISIS CORONAVIRUS COVID-19

### Premisas de partida

- ☉ ¿Por qué?: situación excepcional que requiere medidas excepcionales.
- ☉ ¿Qué?: Plan Integral o paquete técnico-económico-social, no actuaciones aisladas.
- ☉ ¿Cómo?: complementariedad de acciones propias y acciones impuestas por Gobierno.
- ☉ ¿Cuándo?: perspectiva amplia año 2020 (no limitado a 2 meses estado de alarma).
- ☉ ¿Dónde?: municipio de Crevillent Cooperativa/UEI (no fuera del municipio)
- ☉ ¿Quién?: ciudadanos / autónomos / PYME's / grandes empresas.
- ☉ ¿Cuánto?: equilibrio entre las acciones y la sostenibilidad económica del grupo.
- ☉ Impacto económico global del Plan: 800.000 euros.

## TIPOS DE MEDIDAS

### **MT:** Medidas técnicas.

- **MT-1:** Reducción temporal de la potencia contratada, permitida y exenta de gastos.
- **MT-2:** Servicio extraordinario de asesoramiento al cooperativista por crisis COVID-19.

### **ME:** Medidas económicas.

- **ME-1:** Reducción 10% tarifa energía (ciudadanos, pequeños negocios/autónomos y PYME's).
- **ME-2:** Suspensión temporal del contrato de suministro (autónomos, PYME's y grandes empresas).
- **ME-3:** Suspensión temporal del pago de facturas (autónomos y PYME's).

### **MS:** Medidas sociales.

- **MS-1:** Imposibilidad de corte suministro en vivienda habitual.
- **MS-2:** Bono social local a desempleados / pensionistas / familia numerosa / diversidad funcional.
- **MS-3:** Ampliación del bono social local autónomos con -75% actividad.
- **MS-4:** Ampliación del bono social local afectados por ERTE's.
- **MS-5:** Acciones de cooperación orientadas a paliar efectos COVID-19.

## MT-1: Reducción temporal de la potencia contratada

 **Carácter:** obligatorio por RDL 11/2020 (art. 42.1.b).

- **Colectivo:** pequeños negocios / autónomos, PYME's y grandes empresas.
- **Cliente objetivo:** cualquier comercializadora, pertenezca o no del grupo.
- **Efecto:** ahorros económicos indirectos para el cliente (reducción peaje término de potencia).
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (a partir de abril 2020).
- **Periodo de aplicación:** marzo/abril 2020 + 8 meses para retornar sin coste (diciembre 2020).
- **Observaciones:** voluntariamente, se amplía en 5 meses el máximo de 3 meses autorizado por Gobierno (RDL 11/2020), para todos los autónomos y empresas conectadas a red de DEC (estén o no comercializadas por empresas del grupo).

## MT-2: Servicio extraordinario de asesoramiento al cooperativista

 **Carácter:** voluntario (vocación de atención al cooperativista).

- **Colectivo:** ciudadanos, pequeños negocios / autónomos, PYME's y grandes empresas.
- **Cliente objetivo:** Cooperativa Eléctrica Benéfica San Fco. de Asís, Coop. V.
- **Efecto:** informar a la ciudadanía sobre las medidas adoptadas frente a COVID-19.
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (a partir de abril 2020).
- **Periodo de aplicación:** abril a diciembre 2020.
- **Observaciones:** información telefónica y telemática mientras dure el estado de alarma, a la que se añadirá la presencial una vez finalice. Para resolver dudas y para atender y tramitar las solicitudes del bono social local se habilita el e-mail [bonosocial@enercoop.es](mailto:bonosocial@enercoop.es) y posterior aplicación telemática integrada en la web.

## ME-1: Reducción 10% tarifas de energía baja tensión

- 🔗 **Carácter:** voluntario (ajuste derivado de mejora en la gestión y precios mercado).
  - **Colectivo:** ciudadanos, pequeños negocios / autónomos y PYME's (baja tensión).
  - **Cliente objetivo:** Cooperativa Eléctrica Benéfica San Fco. de Asís, Coop. V.
  - **Efecto:** ahorros económicos directos para el cliente (menor importe factura).
  - **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (retroactiva, efectos marzo 2020).
  - **Periodo de aplicación:** marzo 2020 – diciembre 2020.
  - **Observaciones:** se garantiza no revisar al alza dicho valor, al menos, hasta que finalice 2020 con independencia de la evolución de los precios del mercado eléctrico.

## ME-1: Reducción 10% tarifas de energía baja tensión (II)

 **Resumen:** tabla de tarifas resultantes.

Tarifa	Tarifa actual (€/kWh) (enero - febrero 2020)			Nueva tarifa (€/kWh) (marzo - diciembre 2020)		
	P1	P2	P3	P1	P2	P3
2.0A	0,117000			0,105000		
2.0DHA	0,136942	0,066516		0,122897	0,059694	
2.1A	0,145997			0,131024		
2.1DHA	0,170808	0,093071		0,153290	0,083526	
3.0A	0,128427	0,109345	0,073961	0,115255	0,098131	0,066376

## ME-2: Suspensión temporal del contrato de suministro

 **Carácter:** obligatorio por RDL 11/2020 (art. 42.1.a).

- **Colectivo:** pequeños negocios (autónomos), PYME's y grandes empresas.
- **Cliente objetivo:** cualquier comercializadora del grupo.
- **Efecto:** ahorros económicos directos para el cliente (evita pagar costes fijos).
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (a partir de abril 2020).
- **Periodo de aplicación:** durante estado de alarma y en los 3 meses posteriores.
- **Observaciones:** según requisitos y procedimiento establecido en RDL 11/2020.



## ME-3: Aplazamiento en el pago de factura

 **Carácter:** obligatorio por RDL 11/2020 (art. 44).

- **Colectivo:** pequeños negocios (autónomos) y PYME's (no se incluyen grandes empresas).
- **Cliente objetivo:** cualquier comercializadora del grupo.
- **Efecto:** mejora de liquidez (financiación) para el cliente.
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (a partir de abril 2020).
- **Periodo de aplicación:** suspensión durante estado de alarma. Se regularizará el pago en los 6 meses posteriores a partes iguales.
- **Observaciones:** comercializadoras no deberán liquidar peajes/IE/IVA durante suspensión, pero en caso de impago posterior asumirían coste peajes e IE a su cargo.

## MS-1: Imposibilidad de corte suministro en vivienda habitual

 **Carácter:** obligatorio por RDL 11/2020 (art. 29).

- **Colectivo:** ciudadanos (personas físicas) para su vivienda habitual.
- **Cliente objetivo:** cualquier comercializadora del grupo.
- **Efecto:** mejora de liquidez (financiación impago) para el cliente, en caso de necesidad.
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (efectos marzo 2020).
- **Periodo de aplicación:** durante estado de alarma.
- **Observaciones:** durante estado de alarma no se podrá cortar suministro, ni iniciar ni continuar procedimientos de corte por impago.

## MS-2: Ampliación consumo bono social local a determinados colectivos

 **Carácter:** voluntario (cooperativa no puede aplicar bono social “oficial”).

- **Colectivo:** desempleados/pensionistas/familia numerosa/diversidad funcional, vivienda habitual.
- **Cliente objetivo:** Cooperativa Eléctrica Benéfica San Fco. de Asís, Coop. V.
- **Efecto:** ahorros económicos directos para el cliente (menor importe factura).
- **Importe bono social:** -25% término energía (0,079 €/kWh).
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (a partir de abril 2020).
- **Periodo de aplicación:** abril 2020 – diciembre 2020 (aunque continuará indefinidamente).
- **Observaciones:** incremento del límite máximo de consumo, con carácter general, en un 10% debido a mayor consumo doméstico por confinamiento, hasta 4.000 kWh/año (actual Cooperativa 3.600 kWh/año, actual Gobierno de España 2.400 kWh/año). En el caso de desempleados deberá darse esta situación simultáneamente en al menos dos personas dentro de la unidad familiar (una si se vive solo), si bien alternativamente una de ellas podría encontrarse en situación de afección por un ERTE. Personas con diversidad funcional con al menos -66% reconocido. Pensionistas con pensión mínima. Familia numerosa de cualquier categoría.

## MS-3: Ampliación del bono social local a vivienda habitual autónomos

 **Carácter:** voluntario (cooperativa no puede aplicar bono social “oficial”).

- **Colectivo:** ciudadanos autónomos (personas físicas) para su vivienda habitual.
- **Cliente objetivo:** Cooperativa Eléctrica Benéfica San Fco. de Asís, Coop. V.
- **Efecto:** ahorros económicos directos para el cliente (menor importe factura).
- **Importe bono social:** -25% término energía (0,079 €/kWh).
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (a partir de abril 2020).
- **Periodo de aplicación:** abril 2020 – diciembre 2020 (9 meses).
- **Observaciones:** se amplía 2 meses más lo aprobado por el Gobierno (RDL 11/2020, 6 meses después de estado de alarma). Para autónomos que suspendan su actividad o que reduzcan la misma en al menos un 75%. Para su aplicación es suficiente que se dé la situación en solo una persona dentro de la unidad familiar. Límite máximo consumo 4.000 kWh/año.

## MS-4: Ampliación del bono social local a vivienda habitual ERTE's

 **Carácter:** voluntario (no contemplado en el RDL 11/2020).

- **Colectivo:** ciudadanos afectados por ERTE's (personas físicas) para su vivienda habitual.
- **Cliente objetivo:** Cooperativa Eléctrica Benéfica San Fco. de Asís, Coop. V.
- **Efecto:** ahorros económicos directos para el cliente (menor importe factura).
- **Importe bono social:** -25% término energía (0,079 €/kWh).
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (a partir de abril 2020).
- **Periodo de aplicación:** abril 2020 – diciembre 2020.
- **Observaciones:** medida social excepcional que no ha contemplado el Gobierno de la Nación. Se requiere que la situación de afección por un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE), o bien de estado de desempleo, se dé en al menos dos personas dentro de la unidad familiar (una si se vive solo), con independencia de la naturaleza del ERTE (parcial, total o intermitente). Límite máximo consumo 4.000 kWh/año.

## MS-5: Acciones de cooperación orientadas a paliar efectos COVID-19

 **Carácter:** voluntario (medida complementaria a las sectoriales)

- **Colectivo:** ciudadanos especialmente vulnerables (personas físicas).
- **Cliente objetivo:** crevillentinos en general.
- **Efecto:** actuaciones sociales, asistenciales o sanitarias.
- **Importe aportación:** 150.000 €.
- **Tiempo de respuesta en su aplicación:** inmediata (a partir de abril 2020).
- **Periodo de aplicación:** abril 2020 – diciembre 2020.
- **Observaciones:** a gestionar de forma independiente o en colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro conocedoras de las necesidades reales de los ciudadanos.